(**Central de atendimento: povos indígenas contam com novo canal específico para combate à Covid-19**)

**[TÍTULO/SERVIÇO]**

**Central exclusiva atende indígenas durante a pandemia ESTE SERVIÇO JÁ TEM CONTEÚDO NO PACOTE 4. AVALIAR A EDIÇÃO DOS DOIS TEXTOS PARA SOMENTE 1.**

**[QUEM É VOCÊ?]**

INDÍGENA

**[DE ONDE VOCÊ É?]**

DE QUALQUER LUGAR NO BRASIL (PROGRAMA NACIONAL)

**[SUGESTÃO DE IMAGEM]**

<https://www.shutterstock.com/image-photo/manaus-amazonas-brazil-august-17-2016-1666004254>

<https://www.gov.br/casacivil/pt-br/assuntos/noticias/2020/julho/central-de-atendimento-povos-indigenas-contam-com-novo-canal-especifico-para-combate-a-covid-19/povos-indigenas.jpg/@@images/fe1fcf39-0597-4408-85f6-3898e1a67eef.jpeg> (Mario Vilela/Funai)

**[CORPO]**

**O que é?**

Central exclusiva reúne solicitações de povos indígenas relacionadas ao combate à COVID-19 e faz atendimento dedicado durante a pandemia.

A Central de Atendimento da Funai – COVID-19 amplia o diálogo com os indígenas e reforça o monitoramento de ações voltadas a essa população. A ferramenta também faz com que as informações cheguem aos órgãos competentes, possibilitando o atendimento imediato das demandas dos indígenas no menor tempo possível.

**Quem pode utilizar este serviço?**

Povos indígenas de todo o Brasil.

**Como funciona a Central de Atendimento?**

Qualquer indígena que tiver dúvidas ou precisar de atendimentos relacionados ao coronavírus pode procurar a central por mensagem, WhatsApp ou e-mail. As informações recebidas pela Central de Atendimento da Funai são analisadas por um comitê de crise, formado por integrantes do Gabinete da Presidência, Diretoria de Promoção ao Desenvolvimento Sustentável, Diretoria de Proteção Territorial e Ouvidoria.

O grupo aciona os setores da Funai envolvidos na solução das demandas. O que não for de competência da Funai é repassado aos órgãos responsáveis para providências. Para efetivar a solicitação, reclamação ou pedido de informações é preciso informar dados como nome completo e localização, além de apresentar um relato detalhado da situação.

**Como entrar em contato?**

• As solicitações relacionadas à COVID-19 devem ser enviadas via mensagem de texto ou pelo aplicativo WhatsApp nos telefones (61) 99622-7067 e (61) 99862-3573  
• Também é possível contatar a central por e-mail: [covid@funai.gov.br](mailto:covid@funai.gov.br)

Demandas que não possuem relação com a COVID-19 devem continuar sendo encaminhadas pelos canais de comunicação tradicionais, como o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (eSIC) e Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-OUV).

**Outras Informações**

A Funai tem o papel de monitorar as ações e serviços de atenção à saúde indígena, por meio da Coordenação de Acompanhamento de Saúde Indígena (Coasi). Já a execução dos trabalhos é de responsabilidade da Secretaria Especial de Saúde Indígena (Sesai), do Ministério da Saúde.

Fica a cargo da Sesai a coordenação e execução da Política Nacional de Atenção à Saúde dos Povos Indígenas e todo o processo de gestão do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena (SasiSUS) no Sistema Único de Saúde (SUS), com participação dos estados e municípios.

Desde o começo da pandemia a Funai e a Sesai trabalham de forma articulada no combate ao coronavírus. Entre as ações de atenção aos indígenas está a entrega de alimentos, para garantir a segurança alimentar dessas populações sem descuidar do isolamento social.

Desde o início da pandemia, a Funai já entregou mais de 250 mil cestas de alimentos a indígenas em situação de vulnerabilidade social, com recursos próprios, doações e parcerias com outros setores do Governo Federal. A expectativa é alcançar a marca de 500 mil cestas distribuídas nas próximas semanas. Já foram investidos R$ 22,7 milhões em ações preventivas e distribuídos mais 46 mil kits de higiene e limpeza.

**Fontes:**

<https://www.gov.br/casacivil/pt-br/assuntos/noticias/2020/julho/central-de-atendimento-povos-indigenas-contam-com-novo-canal-especifico-para-combate-a-covid-19>

<http://www.funai.gov.br/index.php/comunicacao/noticias/6246-funai-tera-novo-canal-de-atendimento-a-indigenas-para-combate-a-covid-19>